

Rapport sur les Prix et la
Qualité du Service (RPQS) 2023

SYNTHÈSE

Chiffres clés



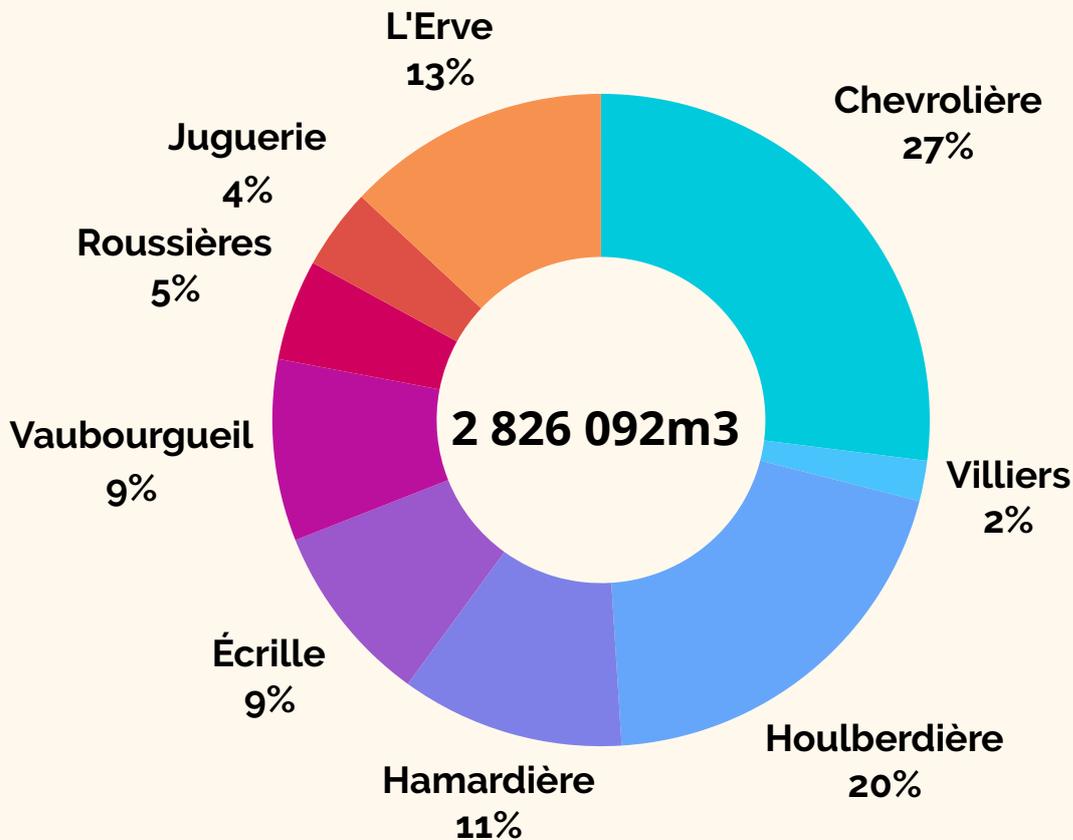
15 965 abonnés



**90,95% d'eaux
souterraines**

Prélèvement d'eau potable

2 826 092m³ ont été prélevés en 2023, à partir de **10 unités*** de production en service, répartis comme suit :

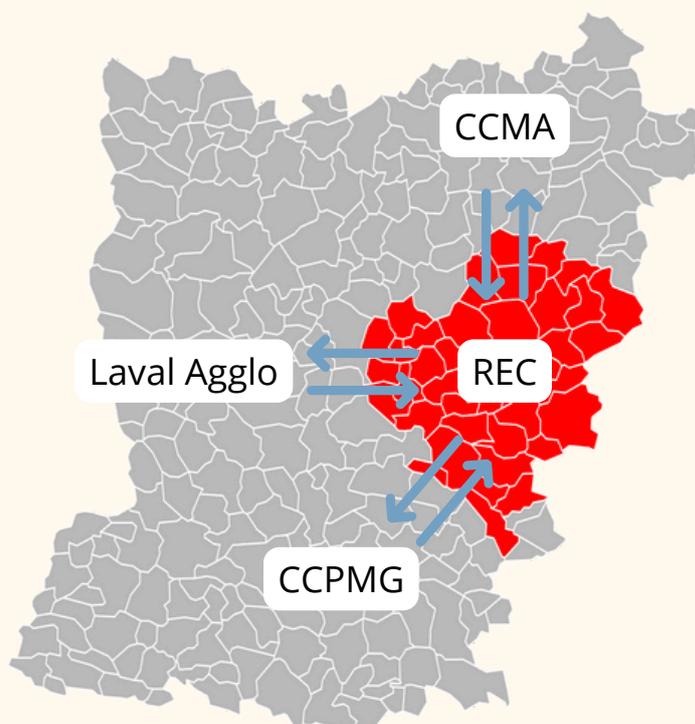


+ Usine du Buron (Montsûrs) à l'arrêt en 2023

Chiffres clés

Volume importé/exporté

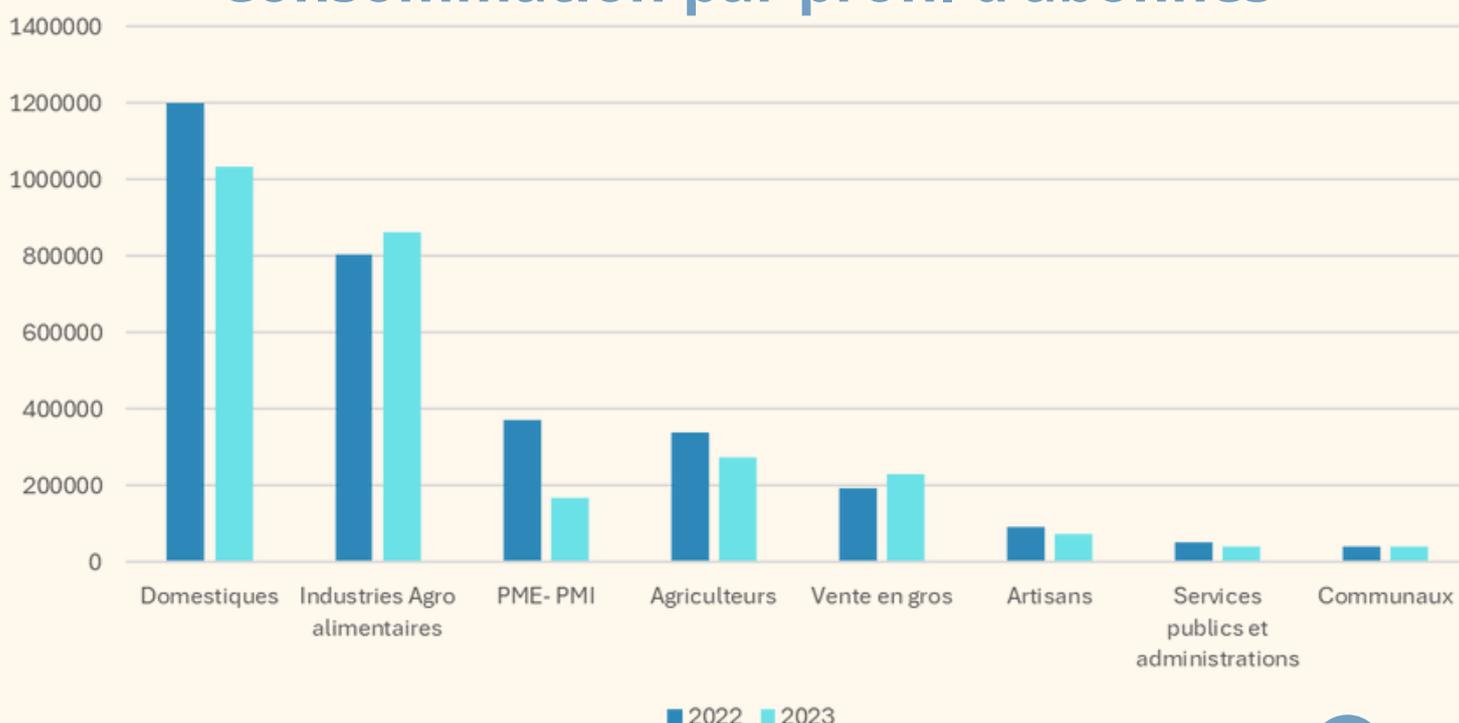
avec la CCMA, Laval Agglo et la CCPMG



Volume importé :
308 880m³

Volume exporté :
227 479m³

Consommation par profil d'abonnés



Chiffres clés

Le prix de l'eau

| | 2022 | 2023 | Variation |
|------------------------|--------|--------|-----------|
| Total 120m3 | 266,24 | 268,20 | +0,47% |
| Prix* TTC au m3 | 2,22 | 2,23 | +0,45% |

*Tarif 1ère tranche 0-120m3

Contrôle qualité

Microbiologie



Conforme
100%

Sur la base de 159 analyses



Conforme
100%

Sur la base de 148 analyses

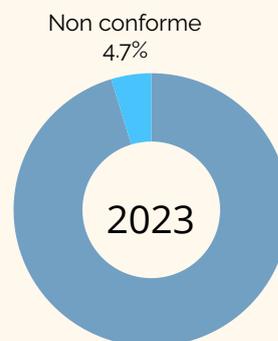
Paramètres physico-chimiques



Conforme
94%

Non conforme
6%

Sur la base de 267 analyses



Conforme
95.3%

Non conforme
4.7%

Sur la base de 243 analyses

Chiffres clés

Linéaire de réseaux

1 380 211ml de **canalisations** d'eau potable
 291 832ml de **branchements** d'eau potable

Rendement

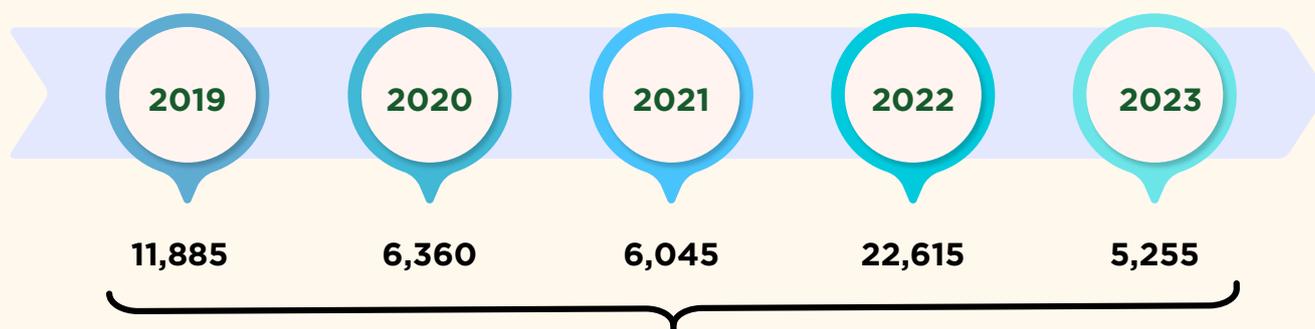
| | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|
| Rendement du réseau en % (1) | 96,65 | 95,09 |
| Indicateur linéaire de perte en réseau en m³ (2) | 0,22 | 0,30 |

(1) (Consommation + exportation) / (production + importation)

(2) (Volume mis en distribution - Volume consommé) / 365 x linéaire de réseau

Renouvellement du réseau

Linéaire renouvelé en km par année



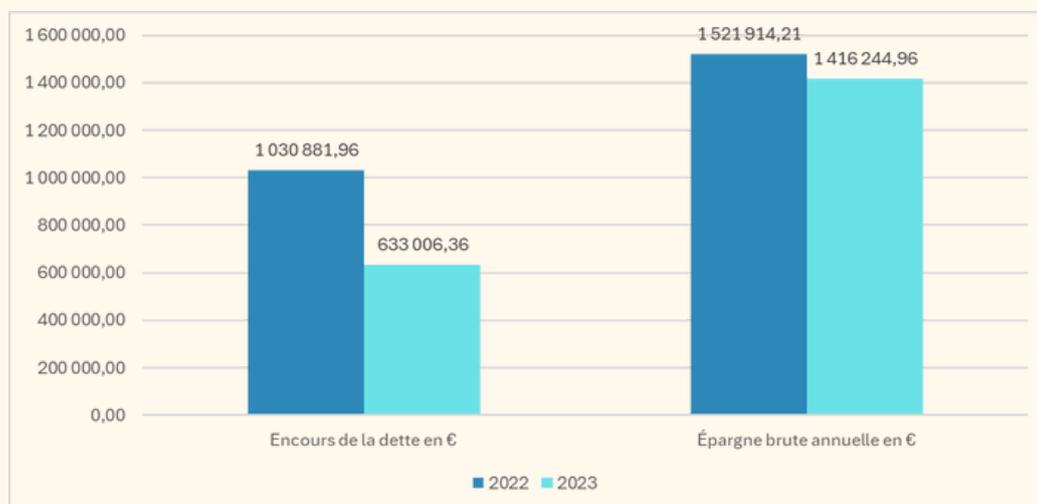
52,16 kilomètres de linéaires renouvelés ces 5 dernières années

0,76%

Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Chiffres clés

Capacité de désendettement

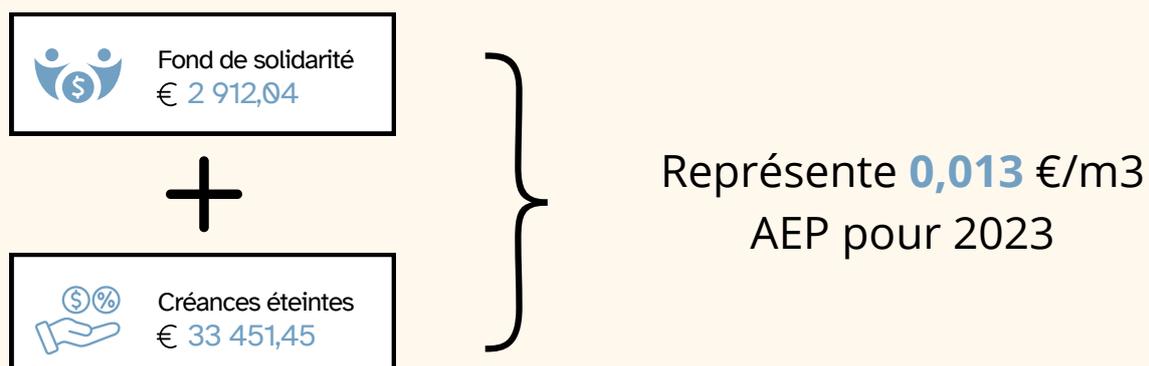


Durée d'extinction de la dette < 1 an

Montant des investissements

| | 2022 | 2023 |
|--|--------------|--------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (immo corporelles 21 et en cours 23) | 2 397 076,03 | 1 681 678,98 |
| 20 - Études/insertion | 71 156,80 | 85 966,69 |
| Montants des subventions en € | 663 505,81 | 841 663,00 |

Effort social de la collectivité

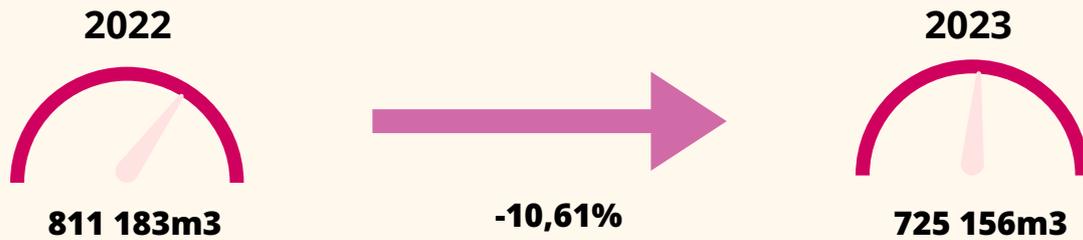


Chiffres clés



9 972 abonnés

Volume facturé



Linéaire de réseaux de collecte

(hors branchements)

185 353ml de réseau séparatif + 14 331ml de réseau unitaire
= 200 684ml de collecte total hors refoulement

Renouvellement du réseau

Linéaire renouvelé en km par année



7,519 kilomètres de linéaires renouvelés ces 5 dernières années

0,75%

Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Chiffres clés

Boues produites :

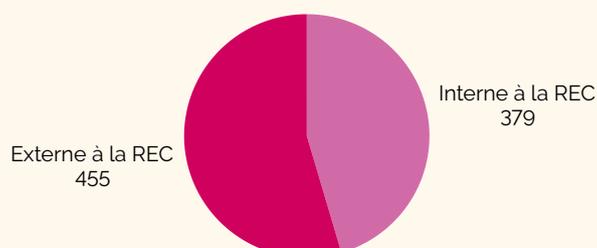
465 T

Volume de boues importées (en m3)

Boues évacuées :

633 T

(curage des lagunes de Montourtier et Ste Suzanne)



Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées

| | Charge brute de pollution organique reçue par la STEU en kg DBO5/j exercice 2023 | Conformité exercice 2022 0 ou 100 | Conformité exercice 2023 0 ou 100 |
|-------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| STEU CEPUR capacité > 2000 EH | 521 maxi | 100 | 100 |
| STEU MONTSURS capacité > 2000 EH | 516 maxi | 100 | 100 |

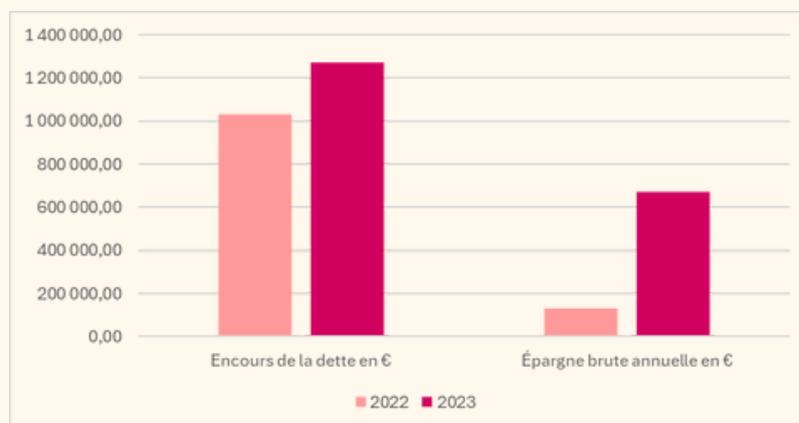
Pour l'exercice 2023, l'indice global de conformité des équipements des STEU est **100**

Prix du m3 assainis

| | 2022 | 2023 | Variation |
|----------------|------|------|-----------|
| Prix TTC au m3 | 2,31 | 2,37 | +2,7% |

Chiffres clés

Capacité de désendettement



Durée d'extinction de la dette < 2 an

Montant des investissements

| | 2022 | 2023 |
|--|------------|--------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (immo corporelles 21 et en cours 23) | 937 627,93 | 2 405 088,31 |
| 20 - Études/insertion | 44 036,44 | 33 735,18 |
| Montants des subventions en € | 122 521,95 | 741 068,00 |

Effort social de la collectivité

11 510,92€ de créances éteintes, soit :

0,016€/m³ assainis

Chiffres clés



4906 installations concernées par l'ANC

2 165

C'est le nombre d'installations contrôlées **conformes** ou **mises en conformité**

1 097

C'est le nombre d'installations jugées **non conformes** mais ne présentant pas de dangers pour la santé ou pour l'environnement

4 406

Nombre d'installations **contrôlées** depuis la création du service

74%

Taux de conformité des installations*

**(calculé sur la base de 89,9% des installations renseignés)*