

Rapport sur les Prix et la Qualité du Service (RPQS) 2024

SYNTHÈSE



Chiffres clés



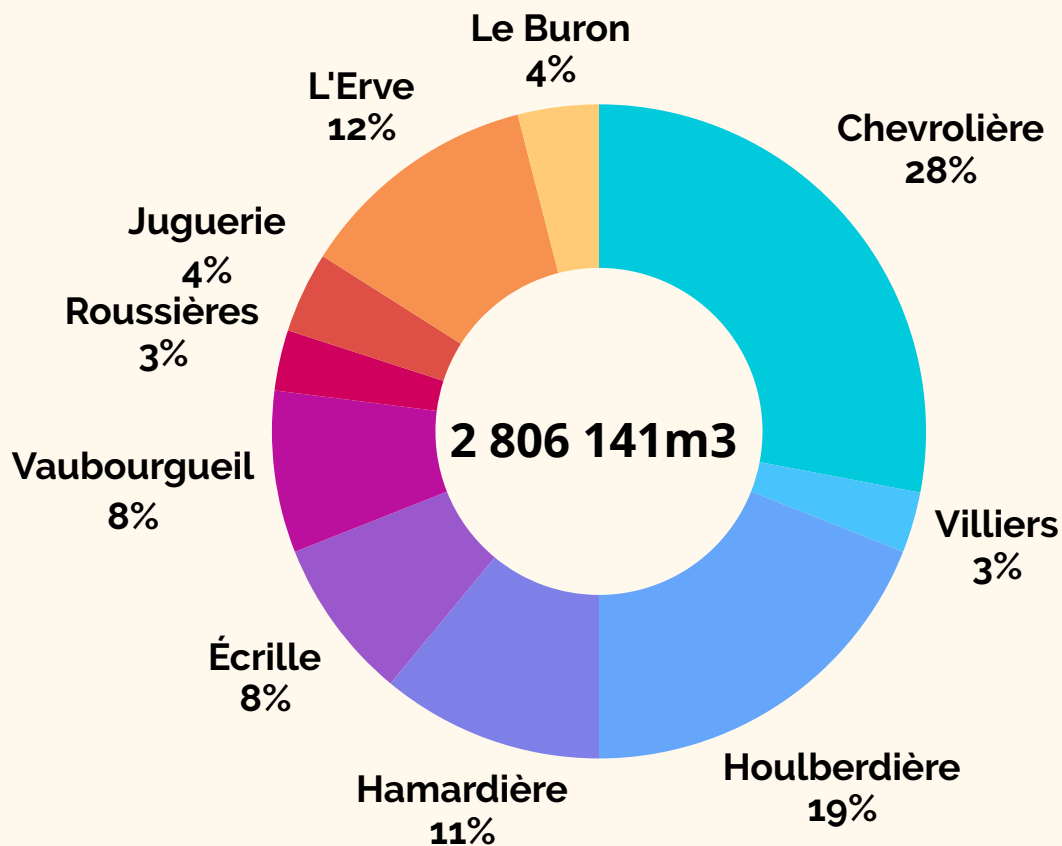
15 485 abonnés



**88,43 % d'eaux
souterraines**

Prélèvement d'eau potable

2 806 141 m³ ont été prélevés en 2024, à partir de **10 unités*** de production en service, répartis comme suit :

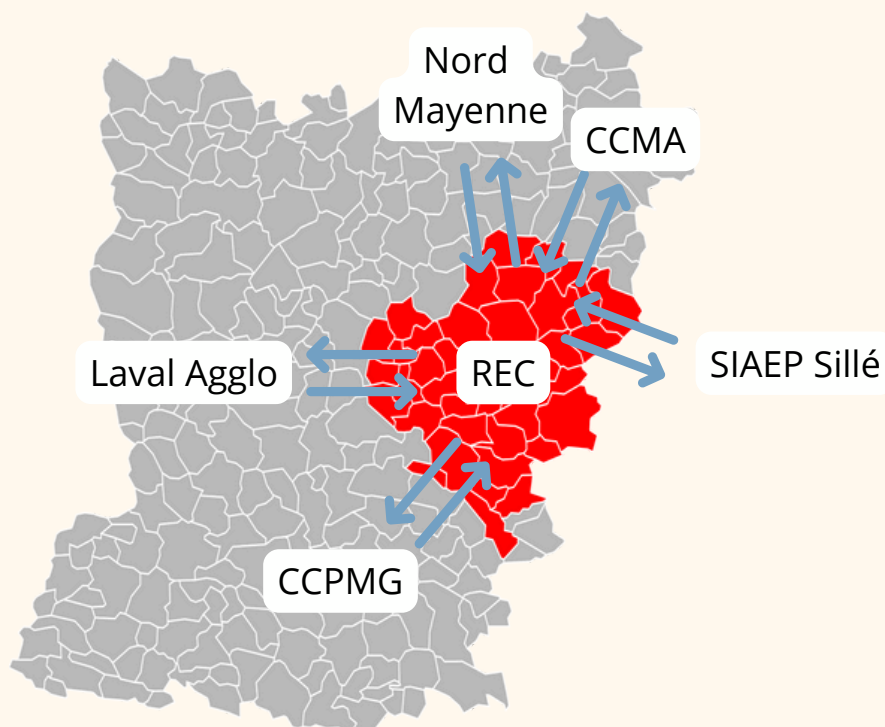


+ Usine du Buron (Montsûrs) remis en service en 2024

Chiffres clés

Volumes importés/exportés

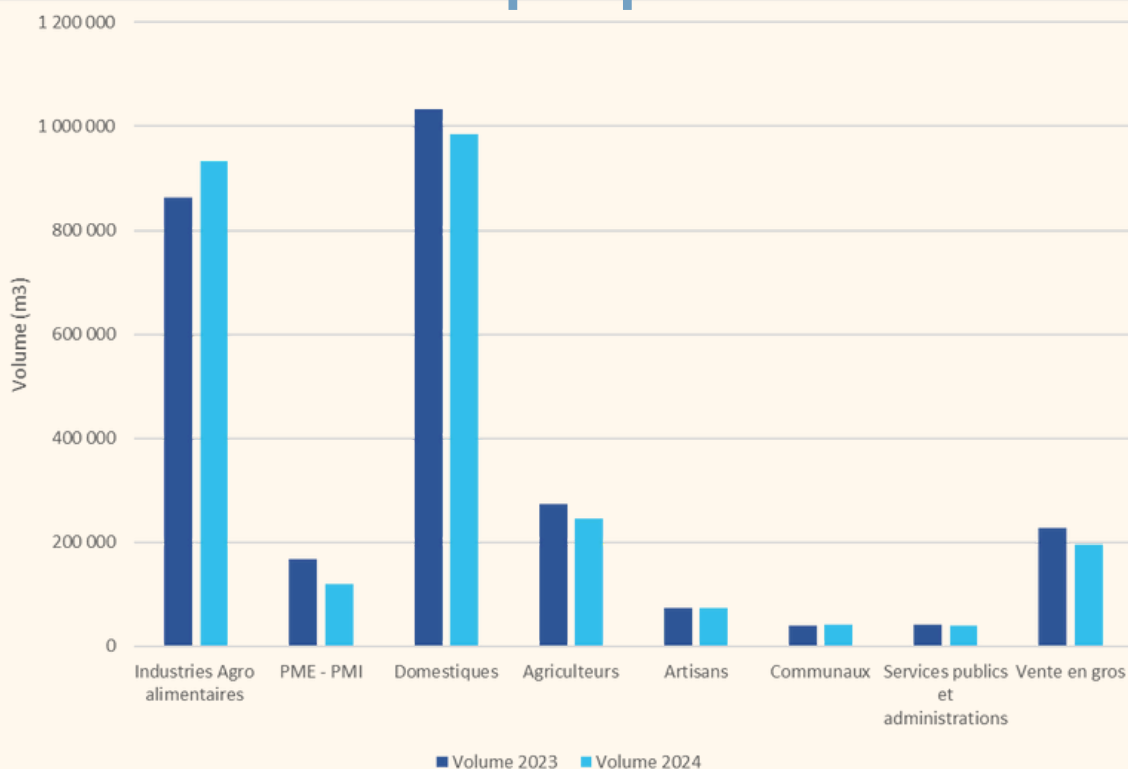
avec la CCMA, Laval Agglo, le Nord Mayenne, le SIAEP de Sillé et la CCPMG



Volume importé :
314 345 m³

Volume exporté :
195 255 m³

Consommation par profil d'abonnés



Chiffres clés

Le prix de l'eau

	2023	2024	Variation
Total 120m3	268,20	276,12	+ 2,95 %
Prix* TTC au m3	2,23	2,30	+ 3,14 %

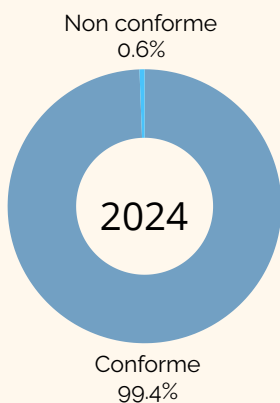
*Tarif 1ère tranche 0-120m3

Contrôle qualité

Microbiologie

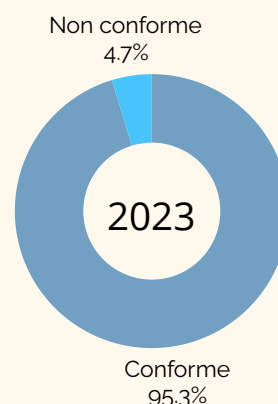


Sur la base de 159 analyses

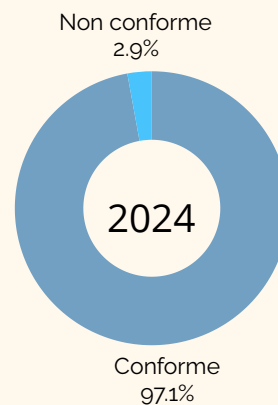


Sur la base de 166 analyses

Paramètres physico-chimiques



Sur la base de 267 analyses



Sur la base de 279 analyses

Chiffres clés

Linéaire de réseaux

1 382 200 ml de **canalisations** d'eau potable
 291 617 ml de **branchements** d'eau potable

Rendement

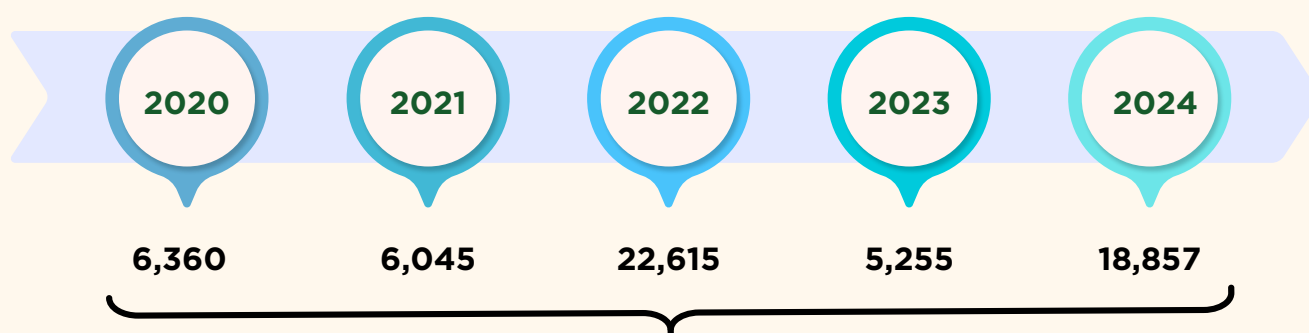
	2023	2024
Rendement du réseau en % (1)	89,90	89,44
Indicateur linéaire de perte en réseau en m³/j/km (2)	0,63	0,65

(1) (Consommation + exportation) / (production + importation)

(2) (Volume mis en distribution - Volume consommé) / 365 x linéaire de réseau

Renouvellement du réseau

Linéaire renouvelé en km par année



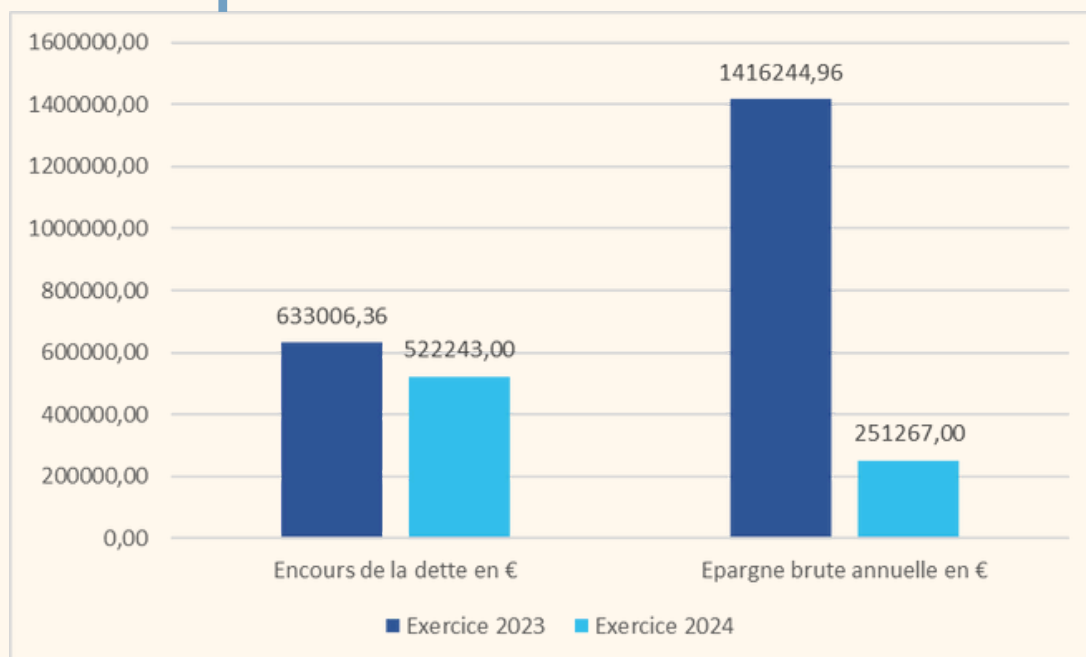
59,13 kilomètres de linéaires renouvelés ces 5 dernières années

0,85 %

Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Chiffres clés

Capacité de désendettement



Durée d'extinction de la dette < 1 an

Montant des investissements

	2023	2024
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (immo corporelles 21 et en cours 23)	1 681 678,98	3 955 858,02
20 - Études/insertion	85 966,69	113 980,52
Montants des subventions en €	841 663,00	41 408,06

Effort social de la collectivité

Fond de solidarité
€ 3 265,29

+

Créances éteintes
€ 13 137,64



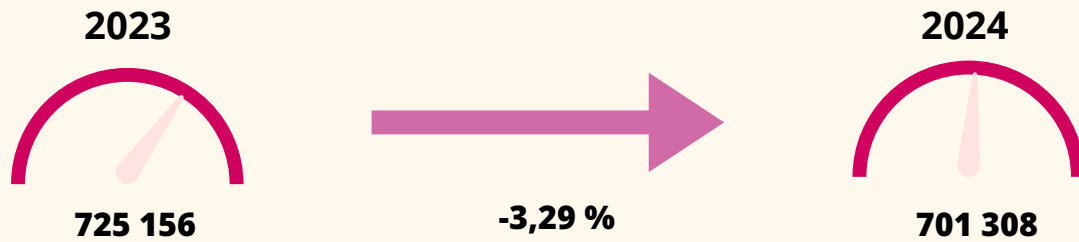
Représente **0,0064** €/m3
AEP pour 2024

Chiffres clés



10 133 abonnés

Volume facturé



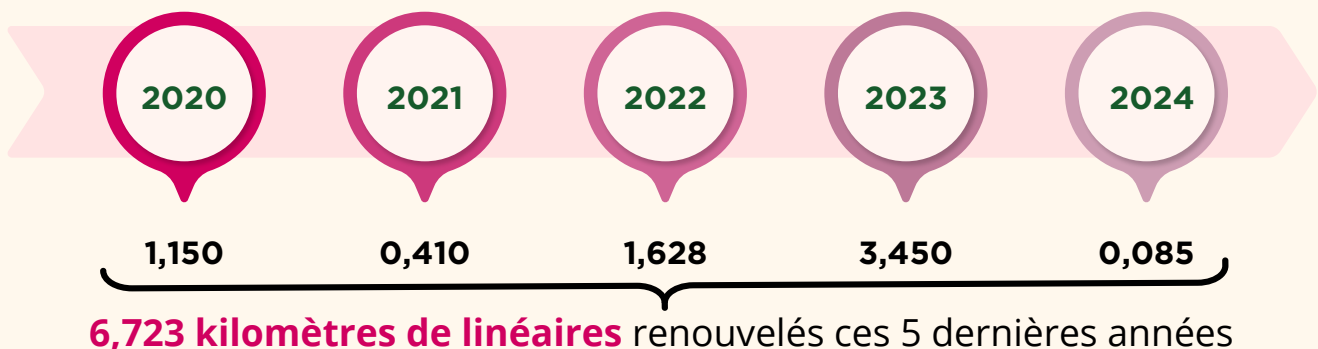
Linéaire de réseaux de collecte

(hors branchements)

180 353 ml de réseau séparatif + 14 331 ml de réseau unitaire
= 194 684 ml de collecte total hors refoulement

Renouvellement du réseau

Linéaire renouvelé en km par année



0,69 %

Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

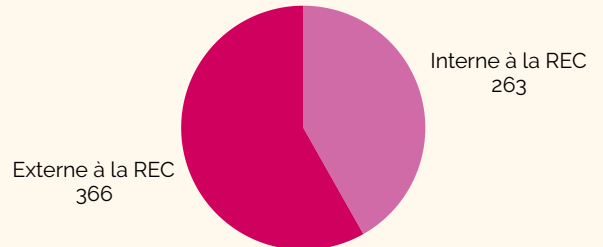
Chiffres clés

Boues produites :
273 T

Volume de boues importées (en m3)

Boues évacuées :
510 T

(curage des lagunes de Chammes, Hambers et Voutré)



Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées

	Charge brute de pollution organique reçue par la STEU en kg DBO5/j exercice 2023	Conformité exercice 2023 0 ou 100	Conformité exercice 2024 0 ou 100
STEU CEPUR capacité > 2000 EH	366 maxi	100	100
STEU MONTSURS capacité > 2000 EH	306 maxi	100	100

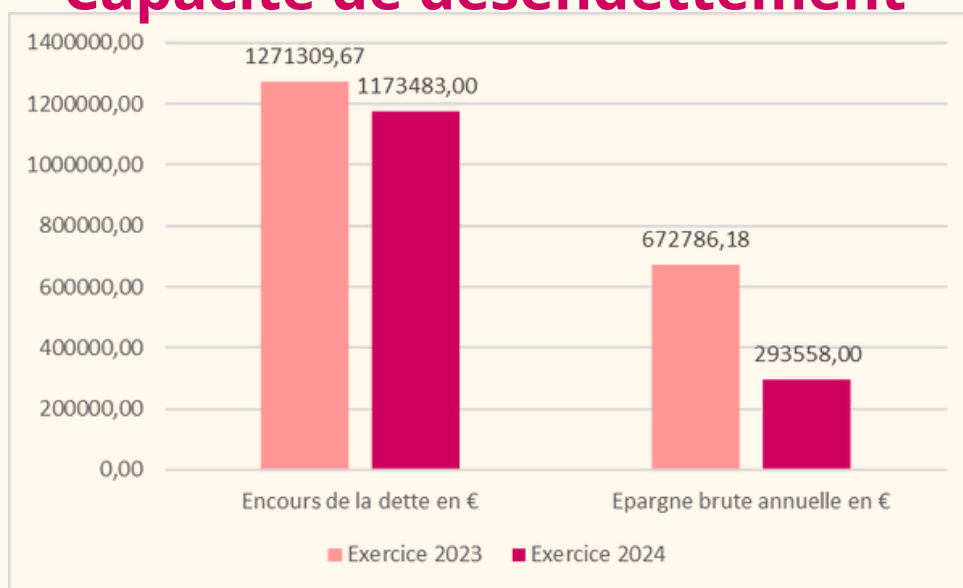
Pour l'exercice 2024, l'indice global de conformité des équipements des STEU est **100**

Prix du m3 assainis

	2023	2024	Variation
Prix TTC au m3	2,37	2,37	=

Chiffres clés

Capacité de désendettement



Durée d'extinction de la dette < 4 ans

Montant des investissements

	2023	2024
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (immobilisations corporelles 21 et en cours 23)	2 405 088,31	281 370,10
20 - Études/insertion	33 735,18	32 524,75
Montants des subventions en €	741 068,00	741 068,00

Effort social de la collectivité

4 608,60 € de créances éteintes, soit :

0,007€/m³ assainis

Chiffres clés



4917 installations concernées par l'ANC

2 150

C'est le nombre d'installations contrôlées **conformes** ou **mises en conformité**

1 119

C'est le nombre d'installations jugées **non conformes** mais ne présentant pas de dangers pour la santé ou pour l'environnement

4 457

Nombre d'installations **contrôlées** depuis la création du service

73%

Taux de conformité des installations*

**(calculé sur la base de 90,6 % des installations renseignés)*